

Codice Etico

Il Codice Etico rappresenta per **3x10¹⁰ s.r.l.** il documento cardine di garanzia riguardo ai principi, ai valori e alle modalità di condotta ai quali tutti i destinatari devono attenersi nello svolgimento delle proprie attività professionali per conto della Società.

Esso costituisce la “Carta dei diritti e dei doveri fondamentali” attraverso cui 3x10¹⁰ intende promuovere un elevato livello di professionalità, responsabilità, qualità operativa e sicurezza delle informazioni, vietando comportamenti contrari alle normative vigenti, agli obblighi contrattuali, ai principi etici e ai valori che la Società intende perseguire.

3x10¹⁰ considera destinatari del presente Codice Etico i seguenti soggetti:

- soci e amministratori della Società;
- dipendenti, collaboratori e liberi professionisti che prestano attività per 3x10¹⁰;
- consulenti, fornitori e partner tecnologici;
- società e persone che ricoprono un ruolo volto a rappresentare 3x10¹⁰ verso clienti, istituzioni, enti culturali, aziende o altri stakeholder;
- ogni altro soggetto che instauri rapporti professionali, contrattuali o progettuali con la Società.

3x10¹⁰ riconosce nell’etica, nella qualità, nella responsabilità professionale, nella protezione delle informazioni e nell’innovazione consapevole i valori fondanti della propria cultura d’impresa e del proprio operato quotidiano.

Il presente Codice Etico è inoltre coerente con l’impegno della Società verso il mantenimento e il miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, secondo i principi della norma **ISO 9001**, e del proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, secondo i principi della norma **ISO/IEC 27001**.

Il Codice definisce i principi relativi agli obblighi di diligenza, lealtà, buona fede, riservatezza, correttezza professionale, qualità del servizio e protezione delle informazioni durante l’esecuzione delle prestazioni lavorative svolte per conto della Società.

Mission e Obiettivi

3x10¹⁰ è una azienda tecnologica specializzata nella progettazione e nello sviluppo di piattaforme digitali per organizzazioni culturali, aziende e no profit. L'azienda opera verticalmente su due fronti: **Digital Heritage Systems**, dedicata a musei, archivi, collezioni digitali e istituzioni culturali, ed **Enterprise Digital Platforms**, dedicata a portali operativi, sistemi di archiviazione, knowledge platform e soluzioni custom per contesti enterprise.

L'attività di 3x10¹⁰ consiste nel progettare, sviluppare e integrare sistemi digitali in grado di gestire dati, contenuti, workflow e interazioni su più canali, unendo sviluppo software, system integration, intelligenza artificiale e progettazione dell'esperienza utente.

L'approccio di 3x10¹⁰ è orientato alla qualità, all'affidabilità, alla sicurezza e alla creazione di valore per il cliente. Per mantenere tale approccio risulta indispensabile comprendere le esigenze delle organizzazioni clienti, analizzare il contesto operativo e tecnologico, individuare rischi e opportunità, progettare soluzioni ad hoc e garantire nel tempo robustezza, manutenibilità, sicurezza e continuità dei sistemi realizzati.

Gli obiettivi del presente Codice Etico sono:

- promuovere comportamenti corretti, responsabili e trasparenti;
- tutelare clienti, collaboratori, partner e stakeholder;
- garantire qualità, affidabilità e coerenza dei servizi erogati;
- proteggere dati, informazioni, codice, contenuti, architetture e sistemi digitali;
- prevenire comportamenti contrari alla legge, all'etica professionale e agli obblighi contrattuali;
- sostenere il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- rafforzare la cultura della sicurezza delle informazioni;
- favorire relazioni professionali basate su fiducia, collaborazione e rispetto reciproco.

Grazie all'esperienza maturata in ambito tecnologico, progettuale e digitale, 3x10¹⁰ è in grado di proporre ai propri clienti team di lavoro con competenze integrate in ambito software, architetturale, UX/UI, system integration, gestione dei dati, AI e sicurezza delle informazioni, con l'obiettivo di realizzare piattaforme efficaci, evolutive e affidabili nel tempo.

Principi Etici

Eguaglianza e rispetto delle persone

In 3x10¹⁰ non sono tollerate forme di discriminazione basate su sesso, genere, orientamento sessuale, etnia, nazionalità, lingua, opinione politica, età, credo religioso, convinzioni filosofiche, disabilità o qualsiasi altra condizione personale delle persone coinvolte nelle attività lavorative.

La Società promuove un ambiente di lavoro fondato sul rispetto reciproco, sull'ascolto, sulla collaborazione, sulla valorizzazione delle competenze e sulla dignità di ogni persona.

Non sono ammessi comportamenti offensivi, intimidatori, discriminatori, lesivi della reputazione personale o professionale, né atteggiamenti che possano compromettere la serenità, la sicurezza o la qualità dell'ambiente di lavoro.

Legalità e trasparenza

3x10¹⁰ opera nel rispetto delle normative vigenti, nazionali e internazionali, applicabili alle proprie attività professionali, incluse quelle in materia di protezione dei dati personali, proprietà intellettuale, sicurezza informatica, diritto del lavoro, concorrenza, contratti e responsabilità professionale.

Le attività svolte da e per conto di 3x10¹⁰ devono essere condotte secondo logiche di trasparenza, correttezza, tracciabilità e onestà nei confronti di tutti gli stakeholder coinvolti.

La Società garantisce trasparenza nella gestione dei rapporti professionali, mantenendo informati collaboratori, clienti e partner sugli aspetti rilevanti per le attività affidate, per la continuità progettuale e per il rispetto degli impegni assunti.

Integrità

3x10¹⁰ si impegna a mantenere comportamenti etici e professionali ineccepibili nei confronti di tutti gli stakeholder che gravitano intorno alla Società, siano essi clienti, collaboratori, fornitori, consulenti, partner tecnologici, istituzioni culturali o aziende.

I destinatari del presente Codice, nello svolgimento di attività lavorative per conto di 3x10¹⁰, sono tenuti ad agire con imparzialità, indipendenza, responsabilità e buona fede, evitando situazioni di conflitto di interesse che possano compromettere la qualità del lavoro, l'obiettività delle decisioni, la sicurezza delle informazioni o la fiducia del cliente.

Ogni attività deve essere svolta con cura professionale, consapevolezza tecnica e attenzione agli impatti che i sistemi digitali realizzati possono generare sui processi, sugli utenti finali e sulle organizzazioni clienti.

Qualità e miglioramento continuo

3x10¹⁰ considera la qualità un principio essenziale del proprio modo di operare.

La Società si impegna a progettare e sviluppare soluzioni digitali coerenti con i requisiti concordati, affidabili, sicure, manutenibili e adeguate agli obiettivi del cliente.

In coerenza con i principi della norma ISO 9001, 3x10¹⁰ promuove:

- comprensione delle esigenze del cliente e delle parti interessate;
- definizione chiara di requisiti, responsabilità e obiettivi progettuali;
- controllo dei processi e delle attività operative;
- prevenzione e gestione delle non conformità;
- attenzione alla soddisfazione del cliente;
- monitoraggio delle prestazioni;
- miglioramento continuo di processi, strumenti e competenze.

Ogni destinatario contribuisce alla qualità aziendale attraverso precisione, metodo, comunicazione efficace, rispetto delle procedure, tracciabilità delle attività e attenzione al risultato.

Sicurezza delle informazioni

3x10¹⁰ riconosce la sicurezza delle informazioni come elemento fondamentale della propria attività.

La Società tratta dati, contenuti, codice sorgente, architetture, credenziali, documentazione tecnica, informazioni progettuali, contenuti culturali, workflow e sistemi digitali che devono essere protetti secondo criteri di riservatezza, integrità e disponibilità.

In coerenza con i principi della norma ISO/IEC 27001, 3x10¹⁰ si impegna a:

- identificare e valutare i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni;
- applicare misure tecniche e organizzative adeguate;
- proteggere accessi, account, repository, ambienti cloud e infrastrutture;
- prevenire accessi non autorizzati, perdita di dati, alterazioni o indisponibilità dei sistemi;
- gestire tempestivamente incidenti, anomalie e vulnerabilità;
- promuovere consapevolezza e formazione in materia di sicurezza;
- migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.

Tutti i destinatari sono tenuti a utilizzare in modo responsabile gli strumenti digitali, a custodire le credenziali, a rispettare le policy aziendali e a segnalare tempestivamente ogni evento o sospetto evento che possa compromettere la sicurezza delle informazioni.

Riservatezza

3x10¹⁰ garantisce la riservatezza delle informazioni acquisite durante lo svolgimento della propria attività professionale, in particolare nei confronti dei propri clienti, partner e collaboratori.

Sono considerate riservate, a titolo esemplificativo:

- dati personali e informazioni dei clienti;

- codice sorgente, repository e documentazione tecnica;
- architetture software e infrastrutturali;
- credenziali, configurazioni e ambienti di sviluppo;
- contenuti culturali, museali, editoriali o aziendali non pubblici;
- strategie, offerte, contratti, budget e informazioni commerciali;
- dati relativi a progetti, prototipi, prodotti digitali e soluzioni innovative.

L'obbligo di riservatezza si estende a tutti i destinatari del presente Codice, i quali si impegnano a non divulgare a terzi informazioni senza previa autorizzazione.

Le informazioni ottenute non devono mai essere utilizzate per ottenere vantaggi personali, arrecare danno alla Società o ai clienti, compromettere gli obiettivi progettuali o operare con modalità non conformi alle normative vigenti.

Protezione dei dati personali

3x10¹⁰ tratta i dati personali nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati, inclusi il Regolamento UE 2016/679, le disposizioni nazionali e gli accordi contrattuali con clienti, fornitori e partner.

I destinatari del Codice sono tenuti a trattare dati personali solo se autorizzati, solo per finalità lecite e pertinenti e nel rispetto delle istruzioni ricevute.

È vietato esportare, copiare, condividere, conservare o utilizzare dati personali su strumenti, piattaforme o ambienti non autorizzati.

Collaborazione

3x10¹⁰ considera la collaborazione un valore fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, progettuali e di qualità.

La collaborazione deve basarsi sul rispetto reciproco, sulla fiducia, sul dialogo, sulla condivisione responsabile delle informazioni e delle conoscenze, sul supporto reciproco e sulla capacità di integrare competenze diverse.

La Società promuove un modello di lavoro in cui progettazione, sviluppo, design, gestione del cliente, sicurezza e controllo qualità concorrono alla realizzazione di soluzioni solide, efficaci e sostenibili.

Innovazione responsabile

3x10¹⁰ riconosce nell'innovazione tecnologica un elemento distintivo della propria attività, ma ritiene che ogni innovazione debba essere gestita con responsabilità, consapevolezza e valutazione dei rischi.

L'utilizzo responsabile di tecnologie emergenti, inclusi strumenti di intelligenza artificiale, automazione, cloud, sistemi semantici, integrazioni complesse e piattaforme digitali evolute, deve avvenire nel rispetto di:

- sicurezza delle informazioni;
- protezione dei dati personali;
- proprietà intellettuale;
- qualità del servizio;
- obblighi contrattuali;
- affidabilità dei risultati;
- trasparenza verso il cliente;
- sostenibilità tecnica nel tempo.

È vietato utilizzare strumenti o piattaforme digitali in modo improprio, non autorizzato o tale da esporre dati, codice, documenti o informazioni riservate a rischi non controllati.

Accessibilità, usabilità e valore per gli utenti

3x10¹⁰ riconosce il valore dell'accessibilità, dell'usabilità e della qualità dell'esperienza utente nella progettazione di piattaforme digitali.

Le soluzioni realizzate devono tenere conto, ove applicabile, delle esigenze degli utenti finali, della chiarezza dei contenuti, della semplicità di utilizzo, delle performance, della continuità operativa e della possibilità di accesso da parte di pubblici diversi.

La qualità tecnica deve essere accompagnata dalla capacità di creare esperienze digitali utili, comprensibili, inclusive e coerenti con gli obiettivi del cliente.

Tutela della proprietà intellettuale

3x10¹⁰ tutela la proprietà intellettuale propria, dei clienti, dei partner e di terzi.

I destinatari del Codice sono tenuti a utilizzare correttamente codice sorgente, librerie software, framework, licenze open source, immagini, testi, contenuti multimediali, dataset, modelli, documentazione e materiali progettuali.

È vietato copiare, riutilizzare, distribuire, pubblicare o modificare materiali protetti senza autorizzazione, licenza valida o base contrattuale.

Concorrenza libera e leale

3x10¹⁰ opera in un mercato fondato sulla libera concorrenza e si impegna a rispettare tale principio attraverso comportamenti corretti, trasparenti e professionali.

La Società vieta accordi anticoncorrenziali, pratiche scorrette, diffusione di informazioni false o denigratorie, acquisizione illecita di informazioni riservate e qualsiasi comportamento volto ad alterare il corretto confronto tra operatori del mercato.

Rapporti con clienti, fornitori, consulenti, collaboratori e partner

3x10¹⁰ imposta i rapporti con clienti, fornitori, consulenti, collaboratori, partner tecnologici e altri soggetti esterni sulla base di criteri di fiducia, qualità, competenza, sicurezza, competitività, professionalità, condivisione di valori comuni e rispetto delle regole, incluso il presente Codice.

Nell'instaurazione di rapporti professionali, la Società richiede che i soggetti coinvolti godano di reputazione rispettabile, operino in attività lecite e adottino comportamenti coerenti con i principi etici, qualitativi e di sicurezza promossi da 3x10¹⁰.

Quando necessario, 3x10¹⁰ può effettuare verifiche preventive o periodiche sui soggetti esterni, in particolare qualora essi abbiano accesso a dati, sistemi, repository, infrastrutture, informazioni riservate o ambienti tecnologici della Società o dei clienti.

Attuazione del Codice

3x10¹⁰ si impegna ad adottare iniziative adeguate per la diffusione delle informazioni contenute nel presente documento, anche attraverso la pubblicazione dello stesso sul sito web aziendale e la condivisione con collaboratori, consulenti, fornitori e partner.

È fondamentale che il Codice Etico, o le informazioni in esso contenute, siano comunicate ai destinatari durante l'instaurazione dei rapporti contrattuali o professionali.

Il rispetto e la condivisione dei contenuti del presente Codice Etico da parte di clienti, fornitori, consulenti, collaboratori e partner costituiscono elementi rilevanti per la collaborazione con 3x10¹⁰.

Eventuali violazioni del Codice sono da considerarsi lesive del rapporto fiduciario instaurato con la Società.

Tutti i destinatari del presente documento sono invitati a effettuare segnalazioni qualora vengano a conoscenza di violazioni, comportamenti non conformi, incidenti di sicurezza, anomalie, non conformità, rischi o condotte contrarie ai principi espressi nel Codice.

Le segnalazioni possono essere effettuate in forma scritta tramite i canali individuati dalla Società.

Canale di segnalazione:

Puoi segnalare qualsiasi attività non etica compilando questo [form](#) in modo anonimo.

3x10¹⁰ garantisce la riservatezza del segnalante e delle informazioni contenute nella segnalazione, salvi eventuali obblighi di legge.

Sistema sanzionatorio

3x10¹⁰, attraverso gli organi e le funzioni a ciò preposte, provvede a valutare eventuali violazioni del presente Codice Etico con coerenza, imparzialità e proporzionalità.

L'inosservanza di qualsiasi disposizione contenuta nel presente Codice potrà comportare, nei confronti dei destinatari, l'adozione di provvedimenti proporzionati alla gravità della violazione, nel rispetto della normativa vigente, dei contratti applicabili e delle procedure interne.

In caso di violazione da parte di fornitori, consulenti, collaboratori continuativi o partner, 3x10¹⁰ potrà adottare misure quali:

- richiesta di azioni correttive;
- sospensione temporanea del rapporto;
- limitazione o revoca degli accessi a sistemi, dati o ambienti digitali;
- risoluzione del rapporto contrattuale;
- richiesta di risarcimento dei danni eventualmente subiti;
- segnalazione alle autorità competenti, ove ne ricorrano i presupposti.

Le violazioni delle disposizioni del Codice Etico possono essere considerate inadempimento degli obblighi contrattuali, con ogni conseguenza di legge e di contratto.

Per ogni controversia le Parti eleggeranno come competente il Foro di Torino, salvo diversa disposizione contrattuale o normativa applicabile.